

L'AVENTURE DU PREMIER TÉLÉPHÉRIQUE DE FRANCE - LAURENT BERNE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 : OBJET DES CONDITIONS DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre l'auto-éditeur Laurent Berne, 10 rue des Rochers 42230 Roche-la-Molière, et d'autre part par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de <http://laurentberne.online.fr>, ci-après dénommé « l'acheteur ».

ARTICLE 2 : COMMANDES

Toute commande transmise par Internet est confirmée par un e-mail. Les commandes par chèque ne sont acceptées que pour la France. Les produits demeurent la propriété de l'auto-éditeur Laurent Berne jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

ARTICLE 3 : DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les ouvrages sont proposés dans la limite des stocks disponibles et dans la limite de leur disponibilité auprès des fournisseurs.

L'indisponibilité du produit ne peut engager la responsabilité de l'auto-éditeur.

Si les livres venaient à être indisponibles après la commande, l'auto-éditeur Laurent Berne en avvertirait personnellement dans les meilleurs délais l'acheteur par e-mail, par courrier ou par téléphone.

ARTICLE 4 : PRIX

Les prix sont indiqués sur notre site en euros, s'entendent toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement, emballage et expédition (spécifié à l'acheteur avant règlement final). Les livres neufs sont vendus dans le respect de la réglementation applicable en France sur le prix unique du livre : les remises ne peuvent excéder 5% du prix fixé par l'éditeur (loi "Lang" n° 81-766 du 10 Août 1981).

Les prix indiqués sont modifiables sans préavis. Toutefois, les articles sont facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande. En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation, etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et taxes sont à la charge exclusive de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

Toutes les commandes, de toutes provenances, sont facturées et payables en euros uniquement.

ARTICLE 5 : REGLEMENT DE LA COMMANDE

Le règlement des commandes s'effectue soit par carte bancaire, soit par chèque bancaire.

Carte bancaire

Il est possible par paiement sécurisé PayPal. L'encaissement est effectué à la commande.

Chèque bancaire

Par chèque libellé en euros, tiré sur une banque française et établi à l'ordre de Laurent Berne.

La commande est à adresser par voie postale à :

Laurent Berne,
10 rue des Rochers,
42230 Roche la Molière.

Les chèques tirés dans un autre pays que la France ne sont pas acceptés.

Traitement des commandes

Dans tous les cas, le traitement des commandes n'est effectué qu'à réception du règlement.

Le montant des commandes réglées par carte bancaire ou par chèque est encaissé le jour de la réception de la commande. Seuls les produits livrés sont facturés. Le cas échéant, le trop-perçu est remboursé à l'acheteur par chèque joint à la commande qui a été satisfaite, ou par courrier sous trente (30) jours.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Les livres sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, l'acheteur doit indiquer une adresse à laquelle la commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables, ou s'assurer que sa boîte aux lettres est suffisamment grande pour recevoir le colis et qu'elle est sécurisée et abritée des intempéries. L'auto-éditeur Laurent Berne ne peut être rendus responsables d'une adresse mal rédigée ou de boîtes aux lettres non conformes.

Les délais de livraison sont de l'ordre de quinze (15) jours ouvrables. Ils sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la disponibilité du personnel et selon la destination. L'auto-éditeur Laurent Berne ne saurait voir sa responsabilité engagée pour un retard imputable aux services postaux. Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les livres commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité de l'acheteur. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de livres sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge exclusive de l'acheteur.

ARTICLE 7 : SATISFAITS OU REMBOURSÉS

7.1 Droit de retour

Si l'article ne convient pas, pour quelque raison que se soit, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de sept (7) jours à compter de la réception pour faire retour de sa commande. Le colis doit être retourné par courrier exclusivement, obligatoirement dans son emballage d'origine, en parfait état, non descellé et accompagné éventuellement de la facture correspondante.

L'article est alors remboursé à l'exception des frais d'envoi et de retour qui demeurent à la charge de l'acheteur. En conséquence, seul le prix du ou des livres lui sera remboursé. Les livres, endommagés ou salis par l'acheteur ne sont pas repris. Les retours sont à effectuer à : Laurent Berne, 10 rue des Rochers, 42230 Roche-la-Molière, France.

7.2 Engagement de qualité

Les livres vendus sont garantis neuf contre tout défaut.

Si la vente porte sur un livre d'occasion, il sera obligatoirement spécifié comme tel.

S'il arrivait qu'un article soit défectueux nous nous engageons à le rembourser, sous réserve du respect des conditions suivantes :

- Retour dans son emballage d'origine, en parfait état, non descellé (pour les livres qui l'auraient été),
- Accompagné d'une demande motivée et de la facture,

- Dans un délai maximum de 30 jours suivant la réception du colis à : Laurent Berne, 10 rue des Rochers, 42230 Roche-la-Molière, France.

Dans ces conditions, les frais d'envoi et de retour pourront être remboursés. Toutefois, le montant des frais de retour remboursés ne pourra excéder le montant des frais d'envoi facturés.

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ ET DROIT APPLICABLE

La responsabilité de l'auto-éditeur Laurent Berne n'est pas engagée en cas d'inexécution du contrat due à une rupture de stock ou une indisponibilité des produits, en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, en cas de force majeure, d'inondation, d'incendie, etc.

Sa responsabilité n'est pas non plus engagée à l'égard du contenu des sites Internet sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

ARTICLE 9 : INFORMATIONS NOMINATIVES OU PRIVÉES

L'auto-éditeur Laurent Berne traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité.

Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail, description de la commande) pour un traitement efficace et un suivi attentif de la commande. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant.